

# Jökel Bau – Liebling der Kunden

## Bestes mittelständisches Bauunternehmen in Deutschland

Schlüchtern (KaS). Die Freude war groß, als während einer Gala in Mainz die Kundenchampions Deutschland 2014 ausgezeichnet wurden.

Denn die Bauunternehmung Jökel belegte unter den mittelständischen Bauunternehmen (50 bis 499 Mitarbeiter) Rang 1 in Hessen, ebenso aber auch bundesweit den ersten Platz. Damit erringt das Schlüchterner Unternehmen zum dritten Mal den Spitzenplatz in Hessen – nach 2009 und 2011 nun auch 2014. Der Titel „Deutschlands Kundenchampions“ wurde bereits zum siebten Mal von den Initiatoren „forum! Marktforschung“ und Deutsche Gesellschaft für Qualität (DGQ) verliehen. „Unsere Kundenorientierung und die emotionale Bindung unserer Kunden an uns sowie die Kundenzufriedenheit und unser Image wurden in einem umfangreichen Verfahren auf der Basis von 50 Kenngrößen auf Herz und Nieren geprüft“, erklärt Peter Jökel, gemeinsam mit Bruder Stefan geschäftsführender Gesellschafter der Bauunter-



Peter Jökel (rechts) und Kay Praag vom IT- und Qualitätsmanagement.

Foto: privat

nehmung Jökel, die bewertende Methode. „Von dem Veranstalter werden 100 zufällig ausgewählte Kunden jedes teilnehmenden Unternehmens intensiv persönlich befragt“, ergänzt Stefan Jökel. Denn Kundenbewertungen gewinnen in allen

Industriezweigen und Dienstleistungsbereichen immer stärker an Bedeutung. „Kundenbeziehungsmanagement beinhaltet daher auch bei uns schon seit langem nicht mehr nur Kundenorientierung, sondern vielmehr ein ganzes

Maßnahmen-Geflecht, um Kunden zu gewinnen, zu betreuen und dauerhaft an unser Unternehmen zu binden“, so die Brüder Jökel. „Unser Stammkunden – und Empfehlungspotenzial liegt bereits seit Jahren bei über 80 Prozent.“