

# Baufirma Jökel zum dritten Mal Champion

## Hohe Kundenzufriedenheit bescheinigt

### SCHLÜCHTERN/ MAINZ

Nach 2009 und 2011 hat das Schlüchterner Bauunternehmen Jökel auch in diesem Jahr einen ersten Platz beim Wettbewerb „Deutschlands Kundenchampions 2014“ errungen.

Unter den mittelständischen Bauunternehmen (50 bis 499 Mitarbeiter) belegten die Schlüchterner Rang 1 in Hessen, aber auch bundesweit. Der Titel „Deutschlands Kundenchampions“ wird von den Initiatoren „forum! Marktforschung“ und Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V. (DGQ) seit sieben Jahren verliehen. Die Preisverleihung fand während einer Gala in Mainz statt.

„Von dem Veranstalter werden 100 zufällig ausgewählte Kunden jedes teilnehmenden Unternehmens intensiv persönlich oder telefonisch befragt“, erklärt Stefan Jökel. Er ist gemeinsam mit seinem Bruder Peter Geschäftsführender Gesellschafter. Die Brüder setzen seit Jahren nicht nur auf Kundenorientierung, sondern ein ganzes Maßnahmen-Geflecht, um Kunden zu gewin-

nen und dauerhaft an ihr Unternehmen zu binden. Ein Ergebnis ist ein Stammkunden- und Empfehlungspotenzial von mehr als 80 Prozent.

Daneben seien hohe Qualitätsstandards entscheidend für den Erfolg. „Dass wir zum drit-

ten Mal gewonnen haben, bestätigt uns, dass wir mit unserer Unternehmensphilosophie für unsere Kunden, unsere Mitarbeiter und damit unser Unternehmen auf dem richtigen Weg in die Zukunft sind“, freuen sich die Brüder. ag



Peter Jökel (rechts) erhält von Kay Praag die Urkunde „Kundenchampion 2014“.  
 Foto: Kristina Schäfer